

屏東縣客家文物館團體導覽預約相關須知

您好，為推廣客家文化，屏東縣客家文物館竭誠歡迎您的蒞臨參觀，為維持導覽品質與服務效率，請遵守以下相關規定：

- 1、為維護導覽品質，預約行程需為到館日前一週，預約後三日內本館將有專人主動聯繫後續到館參觀事宜。團體人數須在 15 人以上方可申請預約導覽，**每組最多 25 人**，25 人以上請自行分組。
- 2、導覽服務時間為 0.5 小時至 2 小時間，各團體可依實際需求，向承辦人員登記導覽時限。DIY 體驗時間另計，不在此限。
- 3、導覽內容包含六堆文化概說、屏東縣客家文物館簡介、重要館藏導覽、六堆忠義祠導覽等。預約團體可依時間與導覽需求辦理登記預約。
- 4、由於申請本館導覽免費，僅需預繳保證金一千元。預約導覽成功後如再臨時取消預約，將對本館行政作業造成困擾、影響導覽老師的服務意願，因而訂定導覽保證金制度，當日到館導覽後即退還。
- 5、預約導覽成功後需馬上匯款保證金，並傳真匯款證明與本館辦公室人員確認，否則行程自動取消。如無故臨時取消預約，保證金恕不予退費。如因不可抗力事如颱風、地震、豪雨等天災可順延行程(僅限一次)，惟時間需於繳款日後六個月內成行。
- 6、預約團體因故需變更導覽日期或時間，請於 4 天前以電話聯絡承辦人員，上述手續必須有專人確認無誤使完成變更或取消手續；無故未達者，6 個月內不得再預約。
- 7、參觀當日恕不接受行程內容變更的申請。預約當日抵達本館時，請領隊至本館服務台報到，告知團體名稱，本館服務人員即將為您服務。敬請務必準時，逾時超過 20 分鐘者視為放棄預約導覽申請，請自行參觀。
- 8、請勿於展覽廳內使用行動電話、高聲談笑、追逐嬉戲、飲食、吸煙及拋棄紙屑、雜物。
- 9、學校團體參觀時，務請學校老師全程帶隊參觀，並維護學生之安全及秩序。
- 10、暑假期間本館展場溫度偏高，請自行攜帶扇子等散熱用品以免身體不適
- 11、本須知若有未盡事宜，本館保留隨時修改之權利，並依相關法令規定及本館所屬屏東縣政府決議施行。

